

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca

Mjesto i adresa stanovanja

--	--

Telefon

E-mail

--	--

Šifra artikla (sa računa)

Datum kupovine

Maloprodajna cijena

--	--	--

Izjava kupca-Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zamijeni drugim proizvodom3. da se proizvod zamijeni istim proizvodom4. povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Dea Stil d.o.o. Banja Luka primio preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu Dea Stil d.o.o. Banjaluka Odluku o podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju orpavdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva i reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklacije.

Potpis kupca

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Nošeno dana

Pečat i potpis prodavca

--	--	--

IZJAŠNENJE O PODNIJETOJ REKLAMACIJI SA PRIJEDLOGOM NJENOG RJEŠAVANJA

--

Datum

Potpis komisije

--	--

Napomena

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist,uz uredno popunjen reklacioni listi i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.2.U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.3.Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4.U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|---|